**牦牦学藏语隐私政策**

更新日期：2024年9月25日

生效日期：2024年9月25日

本政策将帮助您了解以下内容：

■我们如何收集和使用您的个人信息

■我们如何使用Cookie 和同类技术

■我们如何储存和保护您的个人信息

■我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

■我们如何处理成年人的个人信息

■您的权利

■本政策如何更新

■如何联系我们

深圳世纪方程信息技术有限公司（常用办公地址：深圳市罗湖区笋岗街道笋西社区笋岗东路3002号万通大厦1903，联系方式：0755-89586912，以下简称“我们”)

我们深知个人信息对您而言的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠，也感谢您对我们的信任。我们致力于藏持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在使用App前，仔细阅读并了解本《牦牦学藏语隐私政策》。

我们将尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知，并就本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，采用字体加粗的方式以提请您的注意。我们强烈建议您在首次打开、注册账号、使用我们的服务前，仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并自主进行适当的选择。如果您不同意本政策的内容，我们将无法为您提供完整的产品和服务，同时您也需要立即停止使用本App产品及相关服务。如您开始使用我们的产品或服务，则视为您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我们按照本政策的约定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

本政策适用于在中华人民共和国境内 (港、澳、台地区除外) 收集、使用、存储及对外提供您的个人信息的行为。

如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过拨打客服电话0755-89586912与我们取得联系。

本政策中涉及的专用术语和关键词有：

根据国家标准《信息安全技术 个人信息安全保护规范》（GB/T35273—2020）中的规定，给出个人信息类型和个人敏感信息类型参考：

**1、个人信息**是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，如姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

**2、个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。通常情况下，14岁以下（含）儿童的个人信息和涉及自然人隐私的信息属于个人敏感信息。**

**一、我们如何收集和使用您的个人信息**

**(一)我们收集哪些您的个人信息**

**1、您需授权我们收集和使用您的个人信息的情形**

在您使用本App及相关服务时，您理解并同意，我们将根据下列不同场景下的相应目的收集、使用您特定种类的个人信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户安全，以及符合国家法律法规及相关监管的要求。

（1）注册登录

必须信息：当您注册/登录本APP时，需要您提供**手机号，**我们将通过发送短信验证码方式或一键登录的方式，以验证您所提供的手机号真实有效，实现注册登录的功能。

非必须信息：您还可以根据自身需求设置您账号**头像、呢称**，用来完善个人信息用于保障我们服务的正常运行和提供更好的用户体验，如您拒绝提供也不会影响您注册登录功能。

（2） 当您使用收藏功能时，我们会收集您的操作信息，用于保障我们服务的正常运行和提供更好的用户体验。

（3）当您使用纠错功能时，我们会收集您的操作信息，用于保障我们服务的正常运行和提供更好的用户体验。

（4）当您与客户端进行交互时，我们可能会收集您操作过程中使用情况，作为有关网络日志保存。日志搜集的内容包括但不限于您的IP地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您请求的接口记录。

（5）当您使用学习跟读功能时，我会收集您的**录音信息**，用于保障我们服务的正常运行和提供更好的用户体验。

（6）消息推送服务供应商：由每日互动股份有限公司提供推送技术服务。**在您同意本隐私政策后，当您的应用在静默状态下或后台运行时，我们可能会将您的设备平台、设备厂商、设备品牌、设备识别码（包含IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、Advertising ID、Serial Number、IMSI、UAID、ICCID）、软件安装列表信息、网络信息以及位置相关信息提供给每日互动股份有限公司，用于为您提供消息推送技术服务。在获得您的同意之前，我们不会在后台收集您的个人信息。**我们在向您推送消息时，我们可能会授权每日互动股份有限公司进行链路调节，相互促活被关闭的SDK推送进程，保障您可以及时接收到我们向您推送的消息。详细内容请访问[《个推用户隐私政策》](http://docs.getui.com/privacy)

（7）我们的产品基于DCloud uni-app(5+ App/Wap2App)开发，应用运行期间需要收集您的设备唯一识别码（IMEI/android ID/DEVICE\_ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息）以提供统计分析服务，并通过应用启动数据及异常错误日志分析改进性能和用户体验，为用户提供更好的服务。详情内容请访问[《DCloud用户服务条款》](https://ask.dcloud.net.cn/protocol.html)

（8）为提高您使用我们及合作伙伴提供服务的安全性，保护您的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入这一系列安全风险，更准确地识别违反法律法规或本APP相关协议规则的情况，我们可能会收集、使用或整合您的账户信息、设备信息、日志信息以及我们关联单位、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的分析、处置措施。

（9）**您理解并同意，部分单项服务可能需要您在您的设备中开启特定的访问权限，以实现这些权限所涉及的信息的收集和使用，从而向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全。**例如：

1.我们可能会申请**通知权限**，用于向您推送重要资讯；

2.我们可能会申请**摄像头**和**相册权限**，用于帮助您实现上传图片；

3.我们可能会申请**麦克风/录音权限**，用于为您提供词汇、句子跟读服务；

4.我们可能会申请获取您的**位置权限**，用于为第三方sdk提供并为您得到更好的服务内容；

5.个推SDK会申请获取您的**GET\_TASKS**权限，用于给您的推送服务；

6.个推SDK和个验一键登录SDK会申请您的**应用列表**权限，以便给你提供相关的服务内容；

如果您使用的是ios设备

  1、**相机（NSCameraUsageDescription）**
  权限功能说明：使用摄像头
  使用场景和目的：允许App使用相机拍照，主要用于上传图片实现图片识别功能

  2、**麦克风（NSMicrophoneUsageDescription）**
 权限功能说明：使用麦克风
 使用场景和目的：允许App使用麦克风录音，主要用于实现语音识别功能

 3、**相册（NSPhotoLibraryUsageDescription、NSPhotoLibraryAddUsageDescription）**
 权限功能说明：读取相册中内容或向相册中添加内容
 使用场景和目的：允许App读取存储中的图片，主要用于实现实现图片识别功能。允许保存图片到相册，用于保存ocr图片到相册

**上述权限均不会默认或强制开启，我们会在相关的应用场景中向您申请。当您需要关闭这些功能权限时，大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。**

**2、您在使用服务过程中产生的信息**

您使用我们提供的服务时，我们系统可能通过SDK或其他方式自动采集以下信息：

**（1）日志信息**

为使您获得更轻松的访问体验，您使用我们服务时，系统可能自动采集的技术信息，包括：

A. 设备或软件信息，**硬件设备型号、您的IP地址、设备制造商**；

B. 您在使用我们服务时**搜索、点击和浏览**的信息，包括您使用的**搜索关键字、访问页面**，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息；您在每次搜索、点击和浏览信息时，我们均会采集上述信息。

本App涉及用户信息使用的H5链接/小程序/SDK相关情况逐项列举如下：

**uni-app(5+、web2app)(io.dcloud)**

使用目的：基础模块

使用的权限：

android.permission.INTERNET
android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE
android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE
android.permission.READ\_EXTERNAL\_STORAG
android.permission.READ\_PHONE\_STATE

涉及个人信息：**获取运营商、通话录音/音频、读取文件、查询媒体库信息（图片）、创建文件、写入文件、存储的个人文件、外部存储器、手机状态、设备信息（IMEI、ANDROID\_ID、DEVICE\_ID、IMSI）、网络信息（BSSID、SSID）**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://ask.dcloud.net.cn/protocol.html>

联系方式：service@dcloud.io

**个推·消息推送(com.getui.gtc，com.igexin.push)**

使用目的：消息推送

使用的权限：

android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE
android.permission.ACCESS\_WIFI\_STATE
android.permission.READ\_PHONE\_STATE
android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE
android.permission.VIBRATE
android.permission.GET\_TASKS
android.permission.QUERY\_ALL\_PACKAGES

涉及个人信息：**存储的个人文件、设备信息、网络信息（设备平台、设备厂商、设备品牌、设备型号及系统版本、OAID、AndroidID、WIFI连接信息（SSID、BSSID）、运营商信息、DHCP、IMEI、MAC、Google Advertising ID（GAID）、Serial Number、IMSI、ICCID、IP地址、基站信息）、位置相关信息、已安装应用列表**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://www.getui.com/privacy>

联系方式：business@getui.com

**卓信SDK（com.zx.a)**

涉及个人信息:已安装应用包名、设备制造商、设备型号、设备系统信息、设备联网方式和状态信息、设备常见应用的版本等安装信息

使用目的:获取卓信ID;通过Shell命令getprop获取手机全部参数

使用场景:个推推送SDK获取卓信ID

合作方主体:中国信通院

收集方式:SDK采集

隐私政策链接：<https://zxid.mobileservice.cn/privacy>

联系方式：zhza@isc.org.cn

**小米推送(com.xiaomi.mipush)**

使用目的：小米手机厂商推送

使用的权限：

android.permission.INTERNET
android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE
android.permission.VIBRATE

涉及个人信息：**网络信息（BSSID、SSID）**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://dev.mi.com/distribute/doc/details?pId=1534>

联系方式：grievance.officer@xiaomi.com

**华为 HMS push(com.huawei.hms)**

使用目的：华为手机厂商推送

使用的权限：

android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE
android.permission.ACCESS\_WIFI\_STATE
android.permission.REQUEST\_INSTALL\_PACKAGES
android.permission.FOREGROUND\_SERVICE
android.permission.READ\_PHONE\_STATE

涉及个人信息：**设备信息（MAC、IMEI、ANDROID\_ID、DEVICE\_ID、IMSI）、应用已安装列表、网络信息（BSSID、SSID）**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

联系方式：BCGcomplain@huawei.com

**VIVO推送(com.vivo.push)**

使用目的：vivo手机厂商推送

使用的权限：

android.permission.INTERNET

涉及个人信息：**网络信息（BSSID、SSID）**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：[https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652#w1-12075822](file://xn--1-471bx41aba436x/%22%20%5Cl%20%22w1-12075822)

联系方式：privacy@vivo.com

**oppo推送(com.heytap.mcssdk、com.heytap.msp，com.heytap.openid.sdk)**

使用目的：oppo手机厂商推送

使用的权限：

android.permission.INTERNET
android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE
android.permission.ACCESS\_WIFI\_STATE

涉及个人信息：**网络信息（BSSID、SSID）**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288>

联系方式：ipr@heytap.com

**魅族FlymeSDK(com.meizu.flyme)**

使用目的：魅族手机厂商推送

使用的权限：

android.permission.INTERNET
android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE
android.permission.READ\_EXTERNAL\_STORAGE
android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE

涉及个人信息：**存储的个人文件、网络信息（BSSID、SSID）**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://static.meizu.com/resources/term/privacy8.html>

联系方式：DPO@meizu.com

**腾讯微信开放平台SDK(com.tencent.mm)**

使用目的：分享内容到微信、微信朋友圈

使用的权限：

android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE
android.permission.ACCESS\_WIFI\_STATE

涉及个人信息：**获取应用列表信息、存储的个人文件、网络信息（BSSID、SSID）**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy>

联系方式：Dataprivacy@tencent.com

**阿里weexSDK（com.taobao.weex）**

使用目的：uni-app基础模块默认集成，用于渲染uniapp的nvue页面引擎

使用的权限：

android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE
android.permission.READ\_EXTERNAL\_STORAG

涉及个人信息：**存储的个人文件、剪切板**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://weexapp.com/zh/>

联系方式：dev@weex.incubator.apache.org

**Fresco图库（com.facebook.animated.gif、com.facebook.drawee）**

使用目的：用于nvue页面加载图片使用

使用的权限：

android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE
android.permission.READ\_EXTERNAL\_STORAG

涉及个人信息：**存储的个人文件**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://www.fresco-cn.org/>

**glide图库（com.bumptech.glide）**

使用目的：用于图片预览使用

使用的权限：

android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE
android.permission.READ\_EXTERNAL\_STORAG

涉及个人信息：**存储的个人文件**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<http://bumptech.github.io/glide/>

**gif-drawable（pl.droidsonroids.gif）**

使用目的：加载gif图

使用的权限：

android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE
android.permission.READ\_EXTERNAL\_STORAG

涉及个人信息：**存储文件**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：<https://github.com/alibaba/fastjson>

**Fastjson（com.alibaba.fastjson）**

使用目的：JSON解析

使用的权限：无

涉及个人信息类型：无

隐私政策链接：<https://github.com/alibaba/fastjson>

**移动安全联盟 OAID（com.asus.msa.sdid）**

使用目的：获取oaid

使用的权限：无

涉及个人信息类型：**设备匿名标识符(OAID)、AAID、VAID、已安装APP信息**

隐私政策链接：<http://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=122>

联系方式：msa@caict.ac.cn

移动智能终端补充设备标识体系与 SDK 严格遵守我国《网络安全法》、《数据安全法》和《电信和互联网用户个人信息保护规定》等相关法律法规和《信息安全技术 个人信息安全规范》等国家标准要求。SDK 不会主动收集任何数据，只在 APP 调用时获取以下数据，用于本地判断，不会进行任何网络传输：

设备制造商、设备型号、设备品牌，用于判断终端调用接口

 设备网络运营商名称，用于判断虚拟机环境

 APP 包名，用于校验签名

**ijk视频播放器SDK（tv.danmaku.ijk）**

使用目的：播放视频

使用的权限：无

涉及个人信息类型：无

隐私政策链接：<https://github.com/Bilibili/ijkplayer>

**个验一键登录（com.g.elogin、com.g.gysdk、cn.com.chinatelecom）**

使用目的：用于手机号码一键登录

使用的权限：

android.permission.READ\_PHONE\_STATE
android.permission.READ\_EXTERNAL\_STORAGE
android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE
android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE
android.permission.ACCESS\_WIFI\_STATE
android.permission.CHANGE\_NETWORK\_STATE

涉及个人信息：**设备信息、网络信息（设备平台、设备厂商、设备品牌、设备型号及系统版本、OAID、AndroidID、WIFI连接信息（SSID、BSSID）、运营商信息、DHCP、IP地址、去标识化的手机号码、IMEI、MAC、Google Advertising ID（GAID）、Serial Number、IMSI、ICCID、基站信息）、存储的个人文件、读取手机状态和身份、位置相关信息、已安装应用列表**

收集方式**：**调用SDK自动采集

隐私政策链接：[个验](https://docs.getui.com/privacy/)、[中国移动认证服务条款](https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract.html)、[联通统一认证服务条款](https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html?fromsdk=true)

联系方式：business@getui.com、10086、4000600611

**中国联通登录SDK**

服务内容：用于手机号码一键登录

获取个人信息类型：**手机号码、运营商信息、网络状态、完全的网络访问权限、系统在装应用列表、SIM卡识别码、SIM卡序列码、MAC地址、IMSI、MEID、硬件序列号、Android\_id**

隐私政策链接：<https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html?fromsdk=true>

联系方式：4000600611

**中国移动登录sdk**

服务内容：用于手机号码一键登录

获取个人信息类型：**手机号码、运营商信息、网络状态、完全的网络访问权限、系统在装应用列表、SIM卡识别码、SIM卡序列码、MAC地址、IMSI、MEID、硬件序列号、Android\_id**

隐私政策链接：<https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract.html>

联系方式：10086

**中国电信登录sdk**

服务内容：用于手机号码一键登录

获取个人信息类型：**手机号码、运营商信息、网络状态、完全的网络访问权限、系统在装应用列表、SIM卡识别码、SIM卡序列码、MAC地址、IMSI、MEID、硬件序列号、Android\_id**

隐私政策链接：<https://e.189.cn/sdk/agreement/detail.do?hidetop=true>

联系方式：id@189.cn

**支付宝SDK**

服务内容：帮助用户在应用内使用支付宝支付

获取个人信息类型：**设备信息、网络设备硬件地址、网络信息、读取存储（相机、媒体和其他文件）权限、读取手机状态**

隐私政策链接：<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm>

联系方式：privacy-protection-officer@service.alipay.com

**爱加密加固**

使用目的：应用加固

获取个人信息类型：无

隐私政策策链接：<https://www.ijiami.cn/privacypolicy/privacypolicy.html>

联系方式：service@ijiami.cn

**Chromium(org.chromium、org.chromium.net)**

使用目的：加载H5/WebView页面

获取个人信息类型：**监听剪切板、Android ID、BSSID、SSID、MAC地址、WIFI网络、USB设备列表、网络设备制造商、Countrylso国家识别码、网络信息、修改系统设置、应用安装信息（不获取应用安装列表）、传感器、获取游戏旋转矢量传感器、地理位置**

隐私政策策链接：<https://www.chromium.org/Home/chromium-privacy/>

我们仅会出于正当、必要、特定的目的共享您的信息。严格履行《网络安全法》和《个人信息安全规范》规定的责任义务，对获取的个人信息安全负责，采取有效措施加强个人信息保护，严格按照可信控件的加密方式进行加密处理和传输。仅将去标识化或匿名化处理后的信息共享给第三方。对我们与之共享信息的第三方服务商，我们会要求他们履行相关保密义务并采取相应的安全措施及提供相关安全等级认证。

**我们接入的第三方社交媒体或其他服务，包括微信等分享功能，消息推送服务，均由相关的第三方负责运营。第三方服务提供者通过本APP接入API、SDK等方式向您提供服务时，可能会收集、使用和存储您的相关数据或信息。您决定使用该类服务前（包括您向该等第三方提供的任何信息），须受第三方服务条款及信息保护声明（而非本隐私政策）约束，请您仔细阅读其条款。如您发现这些第三方服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。本隐私政策仅适用于我们所收集的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。**

**3．通过系统权限收集和使用您的个人信息的情形**

（1）为使您便捷地使用纠错功能，您可以在第一次使用摄像头（相机）时授权**相机权限**给我们访问您的相机设备。如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（2）为使您便捷地使用纠错功能，您可以在第一次使用相册时授权**存储空间权限**给我们访问您的手机相册。如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（3）为方便您及时掌握app的内容更新通知，您可以在安装App时授权我们允许**通知的权限(**包括get\_tasks**:**获取任务信息，目的是防止sdk被频繁唤醒**)**，如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

**4、您充分知晓，根据相关法律法规规定，在如下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：**

**（1）与国家安全、国防安全直接相关的；**

**（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**

**（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；**

**（4）出于藏护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；**

**（5）所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；**

**（6）根据您的要求签订和履行合同所必需的；**

**（7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；**

**（8）藏护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。**

**（二）您个人信息使用的规则**

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用；

2、为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3、根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4、**在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行脱敏、去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们可以对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或涉及服务及运营活动；**

**5、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除或匿名化处理您的个人信息；**

**6、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；**

**7、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。**

**二、我们如何使用Cookie和同类技术**

为了使您获得便捷流畅的访问体验，当您使用本APP及相关服务时，我们会在您的终端设备通过Cookie小型数据文件用来识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入登录信息的步骤，帮助我们确认您的账户安全状态。我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以通过浏览器或用户选择机制根据自己的偏好管理或删除Cookie。同时您需要注意，如果您停用Cookie，我们可能无法为您提供最佳的服务体验。

**三、我们如何储存和保护您的个人信息**

**1.存储地点**

我们依照法律法规的规定，将境内收集和产生用户个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，**我们不会跨境传输或存储您的个人信息，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关法律法规规定并征得您的授权同意。**

**2.存储期限**

我们会通过安全的方式存储您的信息，包括本地存储（例如利用客户端进行数据缓存）、位于服务器上的数据库和服务器日志。

一般情况下，我们只会在为实现服务目的所必需的时间内，在法律法规规定的条件下存储您的个人信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如推送通知、公告的形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

3.**个人信息保护**

（一）为了保障您的信息安全，我们严格遵守中华人民共和国相关法律法规，采用符合业界标准的安全防护措施，防止信息遭到未经授权的访问、披露、使用、修改，避免数据的丢失、损毁和不当使用。例如：我们对网络服务采取了多种加密技术，通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们部署严格的访问权限控制和监控机制，严格限制数据中心的访问，仅允许授权的人员访问您的信息，同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务。

（二）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需期限内保留您的信息，除非需要延长保留期或得到法律的允许。

（三）尽管已经采取了合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

（四）若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时以短信、推送通知、公告等形式向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们还将按照法律法规和监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

**四、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息**

**（一）共享**

我们遵照法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制，不会与我们以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

**1. 事先授权。事先获得您明确的同意或授权，获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；**

**2. 遵守法律。根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供**

**3. 向您提供我们的服务。我们可能向合作伙伴及其他第三方共享您的信息，以实现本APP服务的功能，让您正常使用您需要的服务，例如消息推送等。另，为分析我们服务的使用情况，提升用户使用的体验，可能会与关联方或第三方共享产品使用情况（崩溃、闪退）的统计性数据；**

**4. 在法律法规允许的范围内，为遵守适用的法律法规、藏护社会公共利益、或保护本APP及其用户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给第三方；**

**5. 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；**

**6. 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；**

**7. 基于学术研究而使用；**

**8. 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。**

**（二）转让**

**我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：**

**1、在获得明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；**

**2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；**

**3、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。**

**（三）公开披露**

**1、原则上，我们不会公开披露所收集的个人信息，如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。**

**2、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：**

**（1）与国家安全、国防安全直接相关的；**

**（2） 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**

**（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；**

**（4）出于藏护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；**

**（5）您自行向社会公众公开的个人信息；**

**（6） 从合法公开披露的信息中收集您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。**

**五、我们如何处理未成年人的个人信息**

**1.我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集未成年个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。**

**2.尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为未成年人。**

**3.如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。**

**4.如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式联系我们。**

**六、您的权利**

在您使用本APP服务期间，为了让您更便捷地管理您的信息，同时保障您注销账号等权利，按照中国相关法律、法规、标准，我们在客户端中为您提供了相应的操作设置，您可参考下面的指引进行操作：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过登录App账户，并通过如下渠道访问、查阅您的个人信息：

（1）在“我的”页面点击头像进入设置页面查看您的个人信息；

（2）在“我的”-“更多”-“个人信息收集清单”查看；

如过您无法通过上述链接访问这些个人信息，您也可以通过APP内“**我的-联系我们**”联系在线客服**或**发送电子邮**1910474289@qq.com**联系我们。我们将在**15个工作日**内回复您的访问请求。

（二）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，如您需要获取您的个人信息副本，您可以通过APP内“**我的-联系我们**”联系在线客服**或**发送电子邮**1910474289@qq.com**联系我们来获取您的个人信息副本，我们会把您的**头像、呢称**等个人信息整理成文件发送您。

（三）注销

您可以通过【1910474289@qq.com】与我们取得联系，我们会在15天内对您的反馈作出答复并完成您的需求。我们承诺不会对您账号注销请求设置不合理的障碍或条件。请注意，一旦您注销账号，可能会无法使用本APP的部分产品和服务，同时您先前积累的数据可能会不可逆地被永久删除，因此请您谨慎操作。

**在注销帐号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您注销成功后，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外，如依据《中华人民共和国网络安全法》，相关网络日志的留存不少于六个月）。**

（四）删除和更正您的个人信息

在以下情形中，您可以通过“我的->联系我们->联系客服”或拨打客服电话0755-89586912向我们提出删除和更正个人信息的请求：

（1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

（2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

（3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

（4）如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

（5）如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（五）响应您的上述请求

您的任何疑问、建议、意见及投诉，可以通过拨打客服热线0755-89586912联系我们的客服提交，或通过“我的→联系我们”提交，最长将在不超过**15个工作日**或法律法规规定期限内作出答复并完成请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。然而，按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益等有关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

（4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（5）处于藏护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益担忧很难得到您同意的；

（6）响应您的请求将导致其他个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

（7）涉及商业秘密的。

（六）逝者近亲属的权利

如用户不幸逝世，其近亲属可通过客服官方渠道联系我们，以获取相关指引来行使法律规定的合法、正当权益。

**七、本政策如何更新**

我们的隐私政策可能变更。

**为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求更新隐私政策的条款，该更新构成隐私政策的一部分。**

**未经您明确同意，我们不会削减您按照本用户隐私协议所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。**

**对于重大变更，我们还会通过本APP公告、推送通知或其他更为显著的方式说明更新的内容。**

**您可以在本App通过“我的→更多→隐私政策”中查看本政策。我们鼓励您在每次使用App时都查阅我们的隐私政策。**

**八、如何联系我们**

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过**“我的→联系我们”**与我们联系。

我们设立了个人信息保护专员，如果您有任何个人信息的疑问、意见、建议或投诉举报，请通过以下联系方式与我们联系：

个人信息保护联系人：林生

电子邮件： 1910474289@qq.com

注册地址：深圳市罗湖区笋岗街道笋西社区笋岗东路3002号万通大厦1903

我们会及时处理您的意见及反馈，并在验证您的用户身份后的15个工作日内予以回复。